

# DONO Bears by Doris Norris

## *Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen*

### 1. Versand:

Alle angegebenen Preise sind Euro-Preise. Innerhalb Deutschlands beträgt die Versandkostenpauschale für Pakete (versichert) über die Deutsche Post AG 7,00 EUR. Für die Versandart Päckchen (nicht versichert) 4,30 EUR. Bei Nach-nahme berechnet die Deutsche Post AG eine zusätzliche Gebühr von 5,60 EUR. Für Verpackungen fallen keine zusätzlichen Kosten an.

#### 1.1 Versand außerhalb Deutschlands:

Lieferkosten ins Ausland bitte per E-Mail erfragen. Es werden nur die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet, welche vorher abgesprochen werden.

### 2. Zahlung:

Die Zahlung erfolgt im voraus per Banküberweisung, Barzahlung bei Abholung oder per Nachnahme.

### 3. Reklamation und Rücksendung:

Reklamationen werden nur innerhalb 14 Tagen nach Warenerhalt anerkannt und müssen nach vorheriger Absprache kostenpflichtig zurückgesandt werden. Ich bitte zu bedenken, dass bei in Auftrag gegebene Teddys Abweichungen in Form und Farbe möglich sind. Andere Abweichungen vom Original, die aufgrund von Bildschirmeinstellungen resultieren, sind ebenfalls kein Reklamationsgrund.

### 4. Eigentum:

Bis zur endgültigen Zahlung des Kaufpreises bleibt DONO Bears Eigentümer der gelieferten Waren.

### 5. Recht:

Es gilt deutsches Recht.